

Liebe Gäste unseres Hauses.

wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns sind und wir für Sie da sein dürfen! Es ist für uns ein besonderes Zeichen, dass Sie Ihr Vertrauen in uns setzen und Ihre Tage in unserem Hause verbringen. Wir möchten Ihnen mit diesem Brief kurz aufzeigen, dass wir dieses Vertrauen sehr ernst nehmen – aber vor allem bemüht sind, Ihnen eine möglichst unbeschwerte und schöne Zeit bei uns zu bereiten.

VERHALTENSREGELN:

Vorneweg die bekannten Regeln, um deren Einhaltung wir Sie im gemeinsamen Interesse bitten müssen:

- Eine Beherbergung ist im Moment nur mit gültigen Impf- oder Genesenen-Nachweis (2G) möglich.
- Bitte tragen Sie Ihre FFP2-Maske in allen öffentlichen Bereichen des Hotels – im Flur, auf dem Weg zum Restaurant oder nach draußen.
- Bitte denken Sie an den Mindestabstand von 1,5 m in allen Bereichen unseres Hauses.
- Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt zu einer infizierten Person in den letzten 14 Tagen dürfen wir Sie leider nicht beherbergen.
- Bitte benützen Sie die überall aufgestellten Desinfektionsspender für Ihre Hände
- Ausgenommen davon sind Kinder bis 12 Jahren, Schüler*innen bis 18 Jahre die in der Schule getestet werden und Geschäftsreisende mit unaufschiebbarem Reisegrund (hier gilt 3G-Plus)

HYGIENESTANDARDS:

Die Sauberkeit unserer Hotelzimmer war schon seit jeher unser oberstes Gebot – von daher tun wir uns mit diesen Umsetzungen nicht schwer. Wir arbeiten aktuell noch gründlicher im Housekeeping und haben mit unseren Mitarbeiterinnen folgende Maßnahmen zusätzlich eingeführt:

- Die Zimmer werden vor der Anreise mindestens 1 Stunde maximal belüftet.
- Alle häufig benutzten Griffflächen wie Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedienung usw. werden zusätzlich mit Flächendesinfektion gereinigt.
- Alle Gläser aus Zimmer und Bad werden zur Anreise mit der industriellen Gläser-Spülmaschine im Restaurant bei über 80 Grad gereinigt.
- Sämtliche Lappen und Einweghandschuhe werden penibel und komplett nach jedem Zimmer ausgetauscht.

ZIMMERREINIGUNG:

Wie bisher auch reinigen wir Ihr Zimmer täglich – mit der Signalisierung durch Ihre Türanhänger helfen Sie unseren Mitarbeiterinnen. Wir bitten um Verständnis, dass das Zimmer aktuell nur gereinigt werden darf, wenn Sie sich nicht im Zimmer aufhalten. Mit grünem oder rotem Schild können Sie den Zutritt für unsere Reinigungsdamen signalisieren. Mit dem blauen „Umweltschild“ können Sie die Reinigung für den Tag abbestellen. Die Reinigung findet mindestens alle 3 Tage statt.

FRÜHSTÜCK:

Beim Frühstücksbüffet war unser oberstes Gebot, nichts an unserer Qualität einzubüßen. Einen Teil unserer hausgemachten Schmankerln wie Bircher Müsli, Obstsalat usw. finden Sie in einzeln verpackten Einheiten. Für unsere selbstgemachten Semmeln und Backwaren haben Sie einen eigenen Brotkorb und Zange am Frühstückstisch, die Eierspeisen werden serviert. Zum Bedienen am restlichen Büffet stehen Ihnen Handdesinfektion und Einmalhandschuhe zur Verfügung.

SPEISEN & GETRÄNKE:

Unsere Küche ist täglich von 11.00 bis 21.30 Uhr für Sie da, das Restaurant ist 7 Tage die Woche bis 23.00 Uhr geöffnet. Mittags und nachmittags sind im Regelfall genügend Tische verfügbar. Für den Abend ist eine Reservierung empfehlenswert. Um bei starker Nachfrage allen Gästen einen Tisch anbieten zu können haben wir zwei Reservierungszeiten: 18.00 – 20.00 Uhr oder 20.00 – 22.00 Uhr. Reservieren Sie einfach im Restaurant oder an der Rezeption.

Für Fragen, Wünsche und Ihre Bestellungen sind wir unter der Telefonnummer 9 an der Rezeption für Sie erreichbar.

Wir hoffen Sie sehen, dass wir uns größtmöglich bemühen, Normalität und Sicherheit zu verbinden. Nachdem auch wir täglich dazulernen freuen wir uns über Ihre Rückmeldungen, Ihr Verständnis und Ihre Geduld.