

## *Liebe Gäste unseres Hauses,*

zuallererst: wir freuen uns sehr, dass Sie auch in diesen bewegten Zeiten bei uns sind und wir für Sie da sein dürfen! Es ist für uns ein besonderes Zeichen, dass Sie Ihr Vertrauen in uns setzen und Ihre Tage in unserem Hause verbringen. Wir möchten Ihnen mit diesem Brief kurz aufzeigen, dass wir dieses Vertrauen sehr ernst nehmen – aber vor allem bemüht sind, Ihnen eine möglichst unbeschwerte und schöne Zeit bei uns zu bereiten.

### **VERHALTENSREGELN:**

Vorneweg die bekannten Regeln, um deren Einhaltung wir Sie im gemeinsamen Interesse bitten müssen:

- Bitte tragen Sie Ihre schicke Maske in allen öffentlichen Bereichen des Hotels – im Flur, auf dem Weg zum Restaurant oder nach draußen – auch auf der Terrasse oder auf dem Weg zu den Toiletten.
- Bitte denken Sie an den Mindestabstand von 1,5 m in allen Bereichen unseres Hauses.
- Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt zu einer infizierten Person in den letzten 14 Tagen dürfen wir Sie leider nicht beherbergen.
- Bitte benutzen Sie die überall aufgestellten Desinfektionsspender für Ihre Hände.

### **HYGIENESTANDARDS:**

Die Sauberkeit unserer Hotelzimmer war schon seit jeher unser oberstes Gebot – von daher tun wir uns mit diesen Umsetzungen nicht schwer. Wir arbeiten aktuell noch gründlicher im Housekeeping und haben mit unseren Mitarbeitern folgende Maßnahmen zusätzlich eingeführt:

- Die Zimmer werden vor der Anreise mindestens 1 Stunde maximal belüftet.
- Alle häufig benutzten Griffflächen wie Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedienung usw. werden zusätzlich mit Flächendesinfektion gereinigt.
- Alle Gläser aus Zimmer und Bad werden zur Anreise mit der industriellen Gläser-Spülmaschine im Restaurant bei über 80 Grad gereinigt.
- Sämtliche Lappen und Einweghandschuhe werden penibel und komplett nach jedem Zimmer ausgewechselt.
- Tagesdecken, Kissen und mehrfach benutzte Gegenstände haben wir aus den Zimmern entfernt.

### **ZIMMERREINIGUNG:**

Wie bisher auch reinigen wir Ihr Zimmer täglich – mit der Signalisierung durch Ihren grünen oder roten Türanhänger helfen Sie unseren Mitarbeiterinnen. Wir bitten um Verständnis, dass das Zimmer aktuell nur gereinigt werden darf, wenn Sie sich nicht im Zimmer aufhalten. Gerne können Sie bis 9.00 Uhr des gleichen Tages die Zimmerreinigung an der Rezeption abbestellen. Die Reinigung findet mindestens alle 3 Tage statt.

### **FRÜHSTÜCK:**

Beim Frühstück war unser oberstes Gebot, dass wir nichts an Qualität und Angebot einbüßen müssen – von daher haben wir uns auch hier größte Mühe gegeben. Aktuell dürfen wir das Frühstück nur auf Ihrem Zimmer servieren. Sie erhalten zur Anreise einen Zettel für Ihre persönliche Frühstücksauswahl. Diese servieren wir Ihnen zur Wunschzeit mit ca. 10 Minuten Kulanzzeit auf Ihr Zimmer. Das Tablett holen dann unsere Zimmerdamen wieder aus Ihrem Zimmer.

### **SPEISEN & GETRÄNKE:**

Unsere Küche ist derzeit täglich von 11.00 bis 19.00 Uhr für Sie da – außer an unserem Ruhetag dienstags. In dieser Zeit können Sie alle Gerichte aus unserer Mitnahme-Karte auf Ihr Zimmer bestellen. Unsere gesamte Getränkeauswahl können Sie ebenso im Restaurant abholen oder mitbestellen. An unserem Ruhetag Dienstag richten wir Ihnen auf Vorbestellung gerne eine Brotzeit für den Abend her und haben alternativ Abholkarten unserer Nachbarn an der Rezeption.

Für Fragen, Wünsche und Ihre Bestellungen sind wir unter der Telefonnummer 9 an der Rezeption für Sie erreichbar.

Wir hoffen Sie sehen, dass wir uns größtmöglich bemühen, Normalität und Sicherheit zu verbinden. Nachdem auch wir täglich dazulernen freuen wir uns über Ihre Rückmeldungen, Ihr Verständnis und Ihre Geduld.